

## Izvještaj o aktivnostima HZN-a za MSP u 2018. godini

### Članstvo MSP-a u HZN-u

Broj članova iz redova MSP-a u 2018. godini: 103

Broj predstavnika MSP-a u HZN/TO-ima: 324

Broj HZN/TO-a u kojima rade predstavnici MSP-a: 125

Prava MSP-a, članova HZN-a:

sudjelovanje u radu tehničkih odbora HZN-a

uključivanje u rad tehničkih tijela europskih i međunarodnih organizacija za normizaciju

besplatan uvid u nacrte norma

utjecaj na sadržaj budućih norma

popusti od 20 % na kupnju norma, usluge, seminare

### Održavanje portala za MSP na internetskim stranicama HZN-a

[www.hzn.hr/default.aspx?id=40](http://www.hzn.hr/default.aspx?id=40)

Objava novosti, aktivnosti, događanja i publikacija HZN-a za MSP na internetskim stranicama HZN-a u dijelu Kutak za MSP.

### Elektronička aplikacija *HZNacrti* na internetskim stranicama HZN-a

<http://hznlive.67bricks.com/>

Sustav komentiranja nacrta norma – HZNacrti namijenjen je hrvatskoj stručnoj javnosti koja nije uključena u rad tehničkih odbora HZN-a, posebno MSP-ima, a koja se želi informirati o nacrtima norma te davati svoje komentare na nacrte za vrijeme trajanja javne rasprave.

### Elektronička aplikacija *Tečaj e-obuke za MSP* dostupna na internetskim stranicama HZN-a

<http://www.hzn.hr/default.aspx?id=583>

Hrvatska verzija tečaja e-obuke kojem je svrha potaknuti MSP da više sudjeluju u normizaciji i povećaju svoj utjecaj na stvaranje najboljega mogućeg okruženja za svoje aktivnosti dostupna je na internetskom stranicama HZN-a, a sam tečaj dostupan je na 23 jezika, uključujući i hrvatski, na internetskoj stranici CEN/CENELEC-a: <http://www.standards-esme.eu/login/index.php>

### Pristup MSP-a repozitoriju hrvatskih norma (HRN4You)

U 2018. godini korisnici Repozitorija bili su svi članovi Hrvatske komore inženjera građevinarstva (HKIG), Hrvatske komore inženjera elektrotehnike (HKIE), članovi Hrvatske komore arhitekata (HKA). Krajem godine omogućen je članovima Hrvatske komore inženjera strojarstva (HKIS) pristup Repozitoriju. Sa svim je navedenim komorama HZN potpisao sporazume prema kojima više od 8100 njihovih članova i zaposlenika, od kojih je većina MSP ima besplatan pristup hrvatskim normama u skladu sa svim propisanim zahtjevima koji se odnose na zaštitu autorskih prava na norme.

### Pristup MSP-a besplatnim informacijama

Internetska stranica HZN-a omogućuje MSP-u pristup sljedećim informacijama:

HZN e-Glasilo, Kutak za MSP, HZN on-line katalog, HZN program rada, prijevode publikacija, Sustav komentiranja nacrta norma – HZNacrti, Tečaj e-obuke za MSP.

### Predstavnici SBS-a i EUAPME-a posjetili HZN

Predsjednica organizacije SBS-a (Small Business Standards), gospođa Gunilla Almgren i direktor organizacije UEAPME (European Association of Craft, Small and Medium-sized Enterprises), gospodin Luc Hendrickx 26. travnja 2018. godine posjetili su Hrvatski zavod za norme. Sastanak se održao na inicijativu SBS-a, a cilj je sastanka uspostaviti suradnju SBS-a i HZN-a te organizirati zajednički seminar s Hrvatskom obrtničkom komorom (HOK) koji predstavlja kampanju za podizanje svijesti o važnosti uključivanja MSP-ova u aktivnosti nacionalne i europske normizacije.

### **Održani seminari za male i srednje poduzetnike**

Hrvatska obrtnička komora (HOK), SBS (Small Business Standards) i Hrvatski zavod za norme (HZN) organizirali su seminar *Norme za rast vašeg poslovanja* o važnosti uključivanja MSP-ova u aktivnosti nacionalne i europske normizacije te primjene norma u poslovanju na jedinstvenom tržištu EU-a. Seminar se održao 11. listopada u prostoru HOK-a, a na njemu je sudjelovalo tridesetak sudionika, iz redova članova HOK-a.

### **Sudjelovanje predstavnika HZN-a na projektima povezanim s MSP-om**

Djelatnice HZN-a tijekom 2018. godine sudjelovale su u e-savjetovanju o Pozivu na dostavu projektnih prijedloga „Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO i slične norme)“ za dodjelu potpora Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta namijenjenih mikro, malim i srednjim poduzetnicima.

### **Sudjelovanje predstavnika HZN-a u radnim skupinama za MSP europskih organizacija za normizaciju**

Predstavnica HZN-a tijekom 2018. godine sudjelovala je na sastancima i drugim aktivnostima radne skupine za mala i srednja poduzeća (CEN/CENELEC SME-WG).

### **Kontaktne točke za MSP**

**NORMOTEKA** kao informacijska, dokumentacijska i komunikacijska središnjica HZN-a jedinstveno je mjesto u Republici Hrvatskoj koje raspolaže zbirkama hrvatskih (HZN), međunarodnih (ISO, IEC), europskih (CEN, CENELEC, ETSI), nacionalnih (DIN, BSI) i granskih norma (ASTM). Normoteka također raspolaže bazama podataka o normama te alatima za pretraživanje podataka o normama. U normoteci HZN-a svim se korisnicima omogućuje besplatan uvid u sadržaj norma te stručna pomoć djelatnika. U besplatne usluge normoteke HZN-a ubraja se i informiranje korisnika o normama telefonom ili e-poštom. Korisnicima se na zahtjev iz fonda normoteke besplatno e-poštom isporučuje područje primjene pojedine norme.

Fond i usluge normoteke HZN-a pridonose boljem uključivanju malih i srednjih poduzetnika u normizacijske aktivnosti s ciljem zastupanja njihovih interesa, kako na nacionalnoj, tako i na europskoj i međunarodnoj razini.

Kontakt: [normoteka@hzn.hr](mailto:normoteka@hzn.hr); [msp@hzn.hr](mailto:msp@hzn.hr)

**WTO/TBT informativna središnjica** pruža informacije o tehničkim propisima RH, hrvatskim normama, postupcima za potvrđivanje sukladnosti, sporazumima u sklopu Sporazuma o tehničkim zaprekama u trgovini

Kontakt: [wto.tbt.info@hzn.hr](mailto:wto.tbt.info@hzn.hr)

**Kontaktna točka za MSP** pruža informacije o normama, tehničkim propisima usklađenog područja, tijelima nadležnim za nadzor proizvoda i dr.

Na zahtjev MSP-a odgovoreno je e-poštom na oko 400 upita.